

Act aditional la Probus Asigurare

Avand in vedere urmatoarele considerente:

- **Serviciul** de debitare directă intrabancară "ConfortaBill" oferit de Bancă Clientului Plătitor și Asigurătorului, prin intermediul căruia, pe baza instrucțiunii dată Băncii și acordului prealabil dat prin telefon de Clientul Plătitor, la momentul încheierii contractului, Asigurătorul inițiază operațiunile de plată a primelor de asigurare aferente Programului de asigurare, din Contul curent al Clientului Plătitor;
- Documentatia contractului de asigurare, in cadrul careia este prevazuta modalitatea de plata a primelor de asigurare.

Partile agreeaza sa aduca modificari la modalitatea de plata a primelor de asigurare prin Raiffesen Bank, astfel:

Daca la Data Scadenței sau data de debitare succesiva ulterioară a Contului curent, in cazul in care Banca nu gaseste disponibilul necesar platii integrale a primei de asigurare in contul Platorului, Asiguratorul va transmite Bancii instructiuni de debitare a Contului curent la perioade succesive de 3 (trei) zile calendaristice pe durata lunii în care prima de asigurare este scadentă, astfel cum aceasta este definita in **Termenii și condițiile programului de asigurare.**

Toate celelalte prevederi raman nemodificate.

Societatea de Asigurari

Carmina Dragomir

Reprezentant Legal

Informatii prealabile**in cazul comercializarii serviciului de debitare directa ConfortaBill***Informatii referitoare la comerciant*

Adresa: Raiffeisen Bank S.A. Romania, Clădirea de Birouri FCC, Calea Floreasca 246 D, Sector 1, Bucuresti • Cod postal 014476 • Romania

• **Telefon:** +40 21 306 1000

• **Fax:** +40 21 230 0700

• **E-mail:** centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro •

Numar de inregistrare in Registrul Comertului: J40/44/1991

Cod unic de inregistrare:361820

Autoritatea de supraveghere: Banca Nationala a Romaniei (sediul in Str. Lipscani nr. 25, sector 3, Bucuresti, cod 030031, CIF361684, tel.021.313.04.10/021.315.27.50)

Activitatea principala: Raiffeisen Bank este o banca universala de top pe piata romaneasca, activitatea sa constand in atragerea de depozite sau alte fonduri rambursabile de la public, acordarea de credite, servicii de plata, dar si in

furnizarea de alte produse si servicii de calitate superioara persoanelor fizice, IMM-urilor si corporatiilor mari, prin multiple canale de distributie: unitati bancare, retele de ATM si EPOS, phone-banking (Raiffeisen Direct), mobile banking (Raiffeisen Smart Mobile) si internet banking (Raiffeisen Online). Obiectul principal de activitate al acesteia este alte activitati de intermediari monetare (CAEN – 6419)

Informatii referitoare la contractare

Caracteristicile esentiale ale serviciului financiar

In conditiile in care doriti sa achizitionati un produs de asigurare oferit de partenerul bancii Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București (“Asigurator”) pentru a completa beneficiile asigurarii respective, Raiffeisen Bank vine in sprijinul dvs. si va ofera in mod gratuit serviciul de debitare directa ConfortaBill pentru plata primelor de asigurare aferente. Astfel prin contractarea serviciului de Debitare Directa intrabancara “ConfortaBill” oferit de Banca, dumneavoastra in calitate de Platitor va exprimati consimtamantul ca Banca sa execute pe Contul dumneavoastra identificat în Polita de asigurare emisa de Asigurator, operatiunile de plata initiale de Asigurator la data Scadentei stabilita cu acesta, in scopul transferarii din acest Cont a sumelor reprezentand contravaloarea primelor de asigurare datorate Asiguratorului conform produsului de asigurare contractat. Totodata, in cazul in care la data scadentei, in contul dvs nu a existat disponibilul necesar si suficient platii primei de asigurare, prin serviciul de debitare directa acordat Bancii autorizati Banca sa execute orice instructiune de plata succesiva initiata de Asigurator, ulterior Datei Scadentei, conform prevederilor conditiilor contractuale ale produsului de asigurare contractat.

Termenii și condițiile privind Serviciul “ Debitare Directa ConfortaBill” pentru plata primelor de asigurare prin Raiffeisen Bank, vor fi puse la dispozitia dumneavoastra pe adresa de e-mail declarata in relatia cu Banca, astfel veti avea acces in timp util, înainte de a avea obligatii rezultate din acordarea mandatului de debitare directa la toate informatiile referitoare la serviciul financiar ce urmeaza a fi prestat. Informatiile furnizate prin aceste documente sunt valabile pe o perioada de 30 de zile de la data receptionarii acestora pe email.

Exprimarea consimtamantului

Exprimarea consimtamantului dumneavoastra cu privire la contractarea Serviciului de Debitare Directa ConfortaBill se va face in cadrul unui apel inregistrat in cadrul procesului. **Contractul se va considera incheiat in momentul in care vi se va confirma activarea serviciului de debitare directa prin transmiterea unui mesaj la numarul de telefon comunicat bancii.**

Comunicarea documentelor

Pe durata Contractului, puteti solicita comunicarea conditiilor contractuale pe suport de hartie sau pe orice alt suport durabil si/sau sa schimbati mijlocul de comunicare folosit, cu exceptia situatiei in care un mijloc de comunicare solicitat este incompatibil cu Contractul, cu natura serviciului relevant si/sau cu posibilitatile tehnice ale Bancii.

Dreptul de denuntare unilaterala

In cazul incheierii contractului la distanta aveti dreptul de a-l denunta unilateral, in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii acestuia, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, prin transmiterea unei notificari scrise la sediul oricarei unitati bancare a Raiffeisen Bank S.A. Termenul de 14 zile calendaristice va fi considerat respectat daca notificarea scrisa a Clientului este expediata inaintea expirarii termenului in care acest drept poate fi exercitat. Ulterior expirarii acestui termen puteti oricand denunta unilateral Serviciul prin formularea unei cereri de denuntare, depusa la sediul oricarei unitati bancare a Raiffeisen Bank S.A., caz in care Serviciul va inceta in urmatoarea zi lucratoare dupa data receptionarii cererii sau prin formularea telefonică a unei cereri de denunțare, sunând la numărul de telefon 031.413.79.09 (numar cu tarif normal in rețeaua RCS&RDS) apelabil de luni pana vineri intre orele 09:00 – 17:00, caz în care Serviciul va înceta la sfârșitul următoarei zile lucrătoare după data efectuării convorbirii telefonice.

Serviciul de debitare directa ConfortaBill este gratuit si nu exista taxe si/sau costuri suplimentare care nu sunt platite prin intermediul Bancii

Legea aplicabila raporturilor contractuale

Legea aplicabila raporturilor contractuale este Legea romana. Relatiile dintre Banca si Client sunt guvernate de legislatia romana. Eventualele litigii se vor solutiona pe cale amiabila. Cand acest lucru nu este posibil, Clientul poate apela la mecanisme extrajudiciare de solutionare alternativa a litigiilor cu Banca sau se poate adresa instantelor judecatoresti, conform procedurale in vigoare.

Regimul lingvistic

Informatiile si termenii contractuali se vor furniza in limba romana. Pe durata contractului, comunicările se vor efectua in limba romana.

Contact

RAIFFEISEN BANK S.A isi doreste sa fie alaturi de clientii sai in orice moment pe parcursul derularii contractului, pentru a le oferi sprijin. Clientii pot opta pentru una dintre urmatoarele modalitati de contact:

- Telefonice la *2000 – numar cu tarif normal, apelabil in orice retea mobila din Romania sau la 004 021 306 3002 – numar cu tarif normal, apelabil din orice retea din Romania sau din strainatate
Ana, consultantul virtual Raiffeisen Bank, va raspunde 24/7
- Call Center, Luni - vineri 8:00 - 22:00; sambata 9:00 - 17:30
- Online, prin e-mail la adresa centrala@raiffeisen.ro
- Chat online, luni-vineri: 8:00 - 22:00, accesand butonul Chat din meniul vertical din partea dreapta a site-ului www.raiffeisen.ro
- Corespondenta postala la sediul central Raiffeisen Bank Romania: Sky Tower, Calea Floreasca, nr. 246C, cod postal 014476, Bucuresti
- Agentii Raiffeisen Bank, Luni - Vineri 9:00 – 17:00; 13:00 – 13:30 - Inchis.

Petitii

Pentru depunerea unei sesizari cu privire la activitatea desfasurata, Raiffeisen Bank S.A pune la dispozitia clientilor sai urmatoarele modalitati de contact:

- Call Center: *2000 (nr. de telefon) Operatorii nostri sunt la dispozitia dumneavoastra, de luni pana vineri, 9:00 - 17:30.
- E-mail: la adresa centrala@raiffeisen.ro
- Formular site: accesibil din pagina de internet a Bancii <https://www.raiffeisen.ro/persoane-fizice/in-sprrijinul-tau/opinia-ta-conteaza/>.
- Raiffeisen Online: Prin intermediul serviciului de internet banking securizate.
- Agentii Raiffeisen Bank
- Posta: prin scrisoare expediată către: Raiffeisen Bank S.A, Directia Dezvoltare Vanzari si Service, Adresa: Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246C, 014476, Bucuresti. In acest caz timpul de raspuns se va prelungi cu timpul aferent postei.

Solutionarea alternativa a litigiilor

In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor dispute privind serviciile de plata si/sau prelucrarea datelor cu caracter personal, Clientul poate apela la procedurile extrajudiciare de solutionare sesizand in conditiile legii, dupa caz, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului (sediul in Bdul Aviatorilor nr.72, sector 1, Bucuresti, CIF 24268010, tel. pentru relatii cu publicul 0759045333, email office@anpc.ro), Banca Nationala a Romaniei (sediul in Str. Lipscani nr. 25 , sector 3, Bucuresti, cod 030031, CIF361684, tel.021.313.04.10/021.315.27.50) sau Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (sediul in Bdul Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, tel. 318059311, e-mail:

anspdcp@dataprotection.ro). In cazul in care Clientul decide sa apeleze la solutionarea alternativa a litigiilor cu Banca, poate depune o solicitare in acest sens la Centrul de Solutionare Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in municipiul Bucuresti, Str. Sevastopol 24, et 2, sector 1, cod postal 10992, Romania, telefon 021 9414, adresa site internet www.csalb.ro, sau poate apela la procedurile de mediere reglementate de legislatia privind medierea si organizarea profesiei de mediator.

Termenii și condițiile privind Serviciul ”Debitare Directa ConfortaBill” pentru plata primelor de asigurare prin Raiffeisen Bank

Pentru scopul Serviciului “Debitare Directa ConfortaBill”, următorii termeni au înțelesurile de mai jos:

Asigurător = Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București este furnizorul Programului de asigurare, calitate în care eliberează Polita de asigurare și inițiază operațiunile de plată a primelor de asigurare aferente Programului de asigurare din Contul curent al Clientului Plătitor în conformitate cu Condițiile de asigurare;

Banca = RAIFFEISEN BANK S.A., societate administrată în sistem dualist, persoană juridică română cu sediul în București, Clădirea de Birouri FCC, Calea Floreasca 246 D, sector 1, cod 014476, cod unic de înregistrare 361820, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991, Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 număr de înregistrare în Registrul bancar RB-PJR-40-009/1999, Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014 și nr. 449/28.03.2019, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009, cod de înregistrare fiscală RO361820 - denumită în continuare “Banca”;

Contul curent = contul curent în Lei deschis la Bancă pe numele Clientului Plătitor, menționat în Polita de asigurare emisă de Asigurator;

Polita de asigurare = reprezintă documentul care cuprinde condițiile de asigurare; este înscrisul care atestă că un membru al Grupului Eligibil beneficiază de asigurare și care stabilește cuantumul, scadența și periodicitatea plății primei de asigurare;

Clientul Plătitor = persoană fizică titulară a contului curent în Lei, care are calitatea de Asigurat Principal în Programul de asigurare, în condițiile specificate în Polita de asigurare eliberată de Asigurator și în Termenii și Condițiile Programului de Asigurare;

Serviciul = serviciul de debitare directă intrabancară ”ConfortaBill” oferit de Bancă Clientului Plătitor și Asiguratorului, prin intermediul căruia, pe baza instrucțiunii dată Băncii și acordului prealabil dat prin telefon de Clientul Plătitor, la momentul încheierii contractului, Asiguratorul inițiază operațiunile de plată a primelor de asigurare aferente Programului de asigurare, din Contul curent al Clientului Plătitor. Momentul primirii Ordinului de Plată de către Bancă reprezintă data indicată de Asigurator în instrucțiunea de plată transmisă Băncii, ca fiind Data Scadenței sau data de debitare succesivă ulterioară a Contului curent (în cazul în care Banca nu găsește disponibilul necesar plății integrale a primei de asigurare în contul Plătitorului, Asiguratorul va transmite Băncii instrucțiuni de debitare a Contului curent la perioade succesive de 3 (trei) zile calendaristice pe parcursul lunii în care prima de asigurare este scadentă, astfel cum este aceasta definită în **Termenii și condiții ale programului de asigurare**).

Serviciul este oferit de Bancă Clientului Plătitor în următoarele condiții:

Art.1. Clientul Plătitor a autorizat telefonic Banca să execute pe Contul său curent operațiunile de plată inițiate de Asigurator în scopul transferării din acest cont a sumelor reprezentând contravaloarea primelor de asigurare datorate Asiguratorului de Clientul Plătitor înscris în Programul de asigurare, în condițiile din Polita de asigurare emisă de Asigurator.

Art.2. Pentru prestarea Serviciului de către Bancă, Clientul Plătitor a fost de acord ca Banca să comunice Asiguratorului codul IBAN al Contului curent, necesar acestuia pentru inițierea operațiunilor de plată a primei de asigurare.

Art.3. Banca va executa operațiunile de plată a primei de asigurare inițiate de Asigurator în termenul legal, conform instrucțiunilor primite de la acesta.

Art.4. Clientul Plătitor are dreptul de a-și retrage consimțământul dat Băncii pentru executarea oricăreia dintre operațiunile de plată inițiate de Asigurator prin intermediul serviciului de plată **Debitare Directa ConfortaBill**, cel târziu la sfârșitul zilei lucrătoare care preceda ziua scadenței primei de asigurare, formulând în acest sens o cerere expresă prin telefon, la numărul de telefon 031.413.79.09 (număr cu tarif normal în rețeaua RCS&RDS) apelabil de luni până vineri între orele 09:00 – 17:00.

Ca urmare a unei astfel de cereri, serviciul de debitare directă ConfortaBill se suspendă și orice operațiune de plată viitoare inițiată de Asiguratr va fi considerată neautorizată.

Art.5. În vederea executării plății primei de asigurare, Clientul Plătitor se obligă să asigure în Contul curent suma necesară efectuării plății, conform prevederilor din Condițiile de asigurare. În cazul în care Clientul Plătitor a încheiat/incheie contracte de credit/alte contracte specifice cu Banca în urma cărora rezultă datorii certe și exigibile scadente în aceeași zi cu prima de asigurare, ordinea în care Banca va debita sumele aferente acestora va fi: datorii certe, lichide și exigibile în legătură cu creditul/creditele acordate de Banca, alte datorii certe, lichide și exigibile față de Banca, alte plăți scadente, inclusiv prime de asigurare.

Art.6. Banca va pune la dispoziția Clientului Plătitor în oricare unitate teritorială a acesteia informațiile obligatorii impuse de lege după executarea fiecărei operațiuni de plată inițiată de Asigurător, cel mai devreme în prima zi lucrătoare ce urmează zilei în care a fost debitat Contul curent.

Art.7. Pentru evidența operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului, Banca va emite și va comunica lunar Clientului Plătitor extrasul Contului curent, în modalitatea indicată de Clientul Plătitor.

Art.8. Dacă la data executării operațiunii de plată a primei de asigurare inițiată de Asigurător disponibilul din Contul curent nu acoperă integral contravaloarea primei de asigurare, Banca nu va opera plata, neefectuând plăți parțiale și nefiind ținută răspunzătoare pentru neefectuarea plății primei de asigurare. De asemenea, Banca nu va efectua plata primei de asigurare prin intermediul Serviciului în situația în care Contul curent este indisponibil ca urmare a unei măsuri legale sau a oricărei alte situații prevăzută în acest sens în documentația de Cont curent.

Art.9. Dacă Banca refuză executarea unei operațiuni de plată inițiate de Asigurător, Banca va pune la dispoziția Clientului

Plătitor, la oricare unitate teritorială a acesteia, refuzul și motivele acestuia.

Art.10. Clientul Plătitor nu datorează Băncii comisioane pentru prestarea Serviciului.

Art.11. Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate de Asigurător Clientului Plătitor sau de Clientul Plătitor Asigurătorului. Orice neînțelegeri referitoare la cuantumul primelor de asigurare, la sumele solicitate la plată de Asigurător prin intermediul Serviciului, la sumele debitate din Contul curent sau la sumele refuzate la plată din lipsă de disponibil, urmează să fie rezolvate fără implicarea Băncii, în condițiile menționate în Polita de Asigurare emisă de Asigurător.

Art.12. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă, în condițiile legii, după înștiințarea celeilalte Părți. Partea care invocă forța majoră va înștiința cealaltă Parte în termen maxim de 5 (cinci) zile de la apariție și va transmite documentele doveditoare, certificate de Camera de Comerț și Industrie a României conform legii, în termen de 15 (cincisprezece) zile. În aceleași condiții se va comunica și încetarea cazului de forță majoră.

Art.13. Serviciul va fi prestat de Bancă conform prezentului document pe perioada în care Contractul de asigurare este în vigoare.

Art.14. Clientul Plătitor poate denunța unilateral Serviciul prin formularea telefonică a unei cereri de denunțare, sunând la numărul de telefon 031.413.79.09 (număr cu tarif normal în rețeaua RCS&RDS) apelabil de luni până vineri între orele 09:00 – 17:00, caz în care Serviciul va înceta la sfârșitul următoarei zile lucrătoare după data efectuării convorbirii telefonice.

Art.15. Banca poate denunța unilateral Serviciul, cu notificarea prealabilă a Plătitorului, transmisă pe suport hârtie sau pe alt suport durabil, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data stabilită pentru încetare.

Art.16. Serviciul va înceta la data încetării Convenției dintre Bancă și Asigurător în baza căreia sunt inițiate și transmise de Asigurător instrucțiunile de plată a primei de asigurare din Contul curent al Clientului Plătitor, indiferent de motivul acestei încetări sau în cazul încetării asigurării ca urmare a intervenirii unui caz de încetare prevăzut în Condițiile Generale de asigurare, care fac parte integrantă din Polita de Asigurare emisă de Asigurător.

Art.17. Părțile convin că orice modificare propusă de Bancă, cu privire la derularea Serviciului să fie notificată Clientului Plătitor și transmisă acestuia pe suport hârtie sau pe alt suport durabil, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de data propusă pentru aplicarea acesteia.

Art.18. În cazul în care până la data propusă pentru aplicarea modificărilor, Clientul Plătitor nu înștiințează Banca despre

neacceptarea acestor modificări, sunând la numărul de telefon 031.413.79.09 (număr cu tarif normal în rețeaua RCS&RDS) apelabil de luni până vineri între orele 09:00 – 17:00, Părțile convin că tăcerea

Plătitorului valorează acceptare tacită a modificărilor propuse, acestea urmând a intra în vigoare la data stabilită de Bancă.

Art.19. Clientul Plătitor are dreptul să solicite, în maxim 8 (opt) săptămâni de la data debitării Contului curent cu contravaloarea primei de asigurare, restituirea sumei plătite la ordinul Asigurătorului, dacă valoarea operațiunii de plată depășește contravaloarea primei de asigurare datorată conform Politei de Asigurare, Părțile convenind că valoarea astfel limitată corespunde așteptărilor Clientului Plătitor cu privire la valoarea operațiunii de plată.

Art.20. Banca răspunde față de Clientul Plătitor în cazul operațiunilor de plată neautorizate de acesta, precum și în cazul operațiunilor de plată neexecutate (deși Contul a fost debitat) sau executate incorect de către Bancă, dacă sumele de bani nu au ajuns la Asigurător.

Art.21. În cazurile prevăzute mai sus Banca are obligația ca imediat să ramburseze Clientului Plătitor suma aferentă operațiunii de plată respective și dacă este cazul, să readucă Contul curent în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu s-ar fi efectuat.

Art.22. Banca corectează o operațiune de plată numai dacă Clientul Plătitor a semnalat Băncii în termen de 30 (treizeci) de zile de la data emiterii extrasului de cont, dar nu mai târziu de 13 (treisprezece) luni de la data debitării Contului curent, faptul că a constatat o operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, care dă naștere unei plângeri. În cazul în care Clientul Plătitor semnalează Băncii o operațiune de plată neautorizată sau eronat executată după 30 de zile de la data emiterii extrasului de cont, Clientul este obligat să motiveze întârzierea în semnarea respectivei operațiuni.

Art.23. Serviciul este activ începând cu Data Scadenței primei de asigurare din prima lună de asigurare, după perioada de gratuitate, astfel cum este aceasta menționată în Polița de Asigurare.

Art.24. În orice moment al relației contractuale, Clientul Plătitor are dreptul să primească, la cerere, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil, un exemplar al prezentului document.

Art.25. Orice divergențe între Părți în legătură cu încheierea, executarea, încetarea sau interpretarea Termenilor și condițiilor Serviciului se vor soluționa pe cale amiabilă sau în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente, conform legislației române în vigoare și Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare.

Art.26. Termenii și condițiile Serviciului vor fi interpretați și executați în conformitate cu legea română. În vederea soluționării pe cale amiabilă a eventualelor dispute Plătitorul poate sesiza, în condițiile legii, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului și/sau Banca Națională a României, în vederea aplicării procedurilor extrajudiciare de soluționare a disputelor.

Art.27. Termenii și Condițiile Serviciului se completează cu Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pe care Clientul Plătitor le-a primit la momentul înrolării sale ca și client al Băncii, cu modificările ulterioare. În măsură în care în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare există prevederi care reglementează în mod diferit executarea instrucțiunii de plată prin Serviciul Debitare Directă ConfortaBill, în ceea ce privește executarea instrucțiunii de plată a primei de asigurare se vor aplica cu prioritate prevederile prezentului document.

Art. 28. Pentru informații complete privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal precum și posibilitatea de a vă exercita drepturile, puteți consulta Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice care v-au fost comunicate și Politica de confidențialitate a Băncii disponibilă pe website-ul Raiffeisen: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Art. 29 Prezentul contract a fost încheiat la distanță, consimțământul Clientului Plătitor fiind exprimat în cadrul convorbirii telefonice. Clientul Plătitor are dreptul de a denunța unilateral contractul la distanță, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv. Termenul începe să curgă din ziua în care Clientul Plătitor a recepționat mesajul privind activarea serviciului sau, după caz, a semnat confirmarea de primire extinsă a Termenilor și condițiilor contractuale.

RAIFFEISEN BANK S.A. prin:

Carmina Vatamanu

Departamentul Strategie și Implementare Planificare Financiară Personală

