

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “FARA FRICA”,
din perioada 22.01 - 28.02.2025**

I. SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROMOTIEI

1.1 Organizatorul Campaniei **Fara Frica**, (denumita in continuare “**Promotia**”) este **METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI** cu sediul in Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod Unic de Inregistrare 35383464 (denumita in continuare "Organizatorul").

II. SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL PROMOTIEI

- 2.1** Promotia se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care se aplica tuturor Participantilor si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare, cu prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si cu prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.
- 2.2** Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil gratuit oricarui participant, pe pagina www.metropolitanlife.ro, la linkul https://www.metropolitanlife.ro/content/dam/metlifecom/ro/PDFs/Campanii/Regulament_Promotie_Fara_Frica.pdf
- 2.3** Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Promotia poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 2.4** Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrerupe/prelungi Promotia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si punerea lui la dispozitia tuturor participantilor, in forma actualizata.

III. SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA PROMOTIEI

- 3.1** Promotia este valabila pe teritoriul Romaniei, in perioada mentionata la punctul 3.2 si se aplica tuturor persoanelor care achizitioneaza pachetul format din Asigurarea de Sanatate “**Dublu linistit**” si Asigurarea de Sanatate “**Sa fii bine**” sau celor care detin deja una din politele de asigurare “**Dublu linistit**” sau “**Sa fii bine**”, incheiata pana la 21.01.2025, si doresc sa incheie si cealalta polita inclusa in pachetul ce face obiectul promotiei, in perioada mentionata la punctul 3.2, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.2** Promotia se desfasoara in perioada de **22 ianuarie - 28 februarie 2025**, numita in continuare **Perioada Promotiei**.

IV. SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1 Sunt eligibile sa participe la Promotia mentionata la art. 3.1. toate persoanele juridice sau fizice cu varsta implinita sau mai mare de 18 ani, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Romania care achizitioneaza produsul/produsele care fac obiectul Promotiei, in perioada mentionata in art.3.2 de mai sus.

4.2 Nu fac obiectul Promotiei politele:

- (i) Ale caror titulari nu indeplinesc conditiile prevazute la art. 4.1;
- (ii) Pentru care frecventa de plata este trimestriala, semestriala sau anuala;
- (iii) **Dublu linistit si Sa fii bine** care au fost achizitionate pentru aceeasi persoana asigurata pana la data de 21 ianuarie 2025.

V. SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROMOTIEI

Pentru a beneficia de Promotie este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

- a) Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Sectiunii IV de mai sus;
- b) Participantul:
 - (i) achizitioneaza pe perioada desfasurarii Promotiei pachetul format din Asigurarea de Sanatate "**Dublu linistit**" si Asigurarea de Sanatate "**Sa fii bine**", in cadrul carora aceeasi persoana sa detina calitatea de ASIGURAT,
sau
 - (ii) detine deja una dintre politele de asigurare "**Dublu linistit**" sau "**Sa fii bine**", incheiata pana la 21.01.2025, si doreste sa incheie in perioada mentionata la art. 3.2 si cealalta polita inclusa in pachetul ce face obiectul promotiei, pentru aceeasi persoana asigurata. **Frecventa de plata a primei de asigurare pentru polita/politele achizitionate in perioada mentionata la art. 3.2. trebuie sa fie lunara.**
- c) **Politele de asigurare "Dublu linistit" si/sau "Sa fii bine" incheiate in conditiile mentionate la pct. b) vor beneficia de gratuitatea primei de asigurare pentru luna Decembrie 2025, Metropolitan Life Asigurari suportand plata primei, fara niciun cost pentru titularul acestora, daca polita/politele sunt in vigoare si cu plata primelor la zi la momentul scadentei primei de asigurare aferente lunii Decembrie 2025.**
In situatia in care exista o polita activa pentru unul dintre cele doua produse din pachetul ce face obiectul Promotiei, incheiata inainte de perioada mentionata la art. 3.2., gratuitatea se va aplica doar pentru prima de asigurare din luna Decembrie 2025 aferenta politei incheiate in perioada prevazuta la art. 3.2.
- d) Additional beneficiului privind gratuitatea primei de asigurare, in conditiile mentionate la pct. a)-c) de mai sus, **politele de asigurare care au o valoare cumulata a primei anualizate de minimum 3000 lei, vor primi pachetul maxim de extrabeneficii acordat pentru Asigurarile de Sanatate Dublu Linistit si Sa fii bine, constand in: access la serviciul de Telemedicina, A doua opinie medicala, Asigurare de Calatorie si access la oferte exclusive prin platforma Edenred Benefit.**

VI. SECTIUNEA 6. ACORDAREA GRATUITATII IN LUNA DECEMBRIE 2025

- a) Ulterior incheierii Promotiei, organizatorul va incepe procesul de verificare a indeplinirii conditiilor privind inscrierea Participantilor conform Sectiunii IV si V, precum si respectarea tuturor dispozitiilor prezentului Regulament.
- b) Constatatarea unor neconcordante sau nerespectarea conditiilor de participare descrise in prezentul Regulament conduce la invalidarea Participantului, respectiv la pierderea dreptului de atribuire a gratuitatii aferenta politei de asigurare, fara nicio despagubire din partea Organizatorului.

VII. SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE

Beneficiarilor Promotiei nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale privind plata lunara a primei de asigurare pentru asigurarile ce fac obiectul Promotiei.

VIII. SECTIUNEA 8. LIMITAREA RASPUNDERII

- 8.1** Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Promotii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare are ca efecte excluderea din Promotie a Participantului in cauza si dreptul de sesizare a organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul Participant cu privire la aceasta decizie.
- 8.2** In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Promotii, decizia Organizatorului va fi luata, raportat la sesizarea primita la adresa de mail client@metropolitanlife.ro si va fi definitiva.
- 8.3** Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:
 - ✓ Erorile in datele furnizate de catre Participant. Lipsa de acuratete a datelor de contact nu atrage raspunderea Organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Ca atare, Organizatorul nu are nici un fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participantii a unor date eronate care au dus la imposibilitatea identificarii castigatorului sau inmanarii premiului;
 - ✓ Cazurile in care castigatorul nu respecta cerintele de eligibilitate detaliate in prezentul Regulament;
 - ✓ Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre participantii la promotie in legatura cu asigurarile de sanatate achizitionate, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;
- 8.4** Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din participarea la Promotie cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

IX. SECTIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Organizator se regasesc in Anexa 1 a prezentului Regulament.

X. SECTIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA PROMOTIEI. FORTA MAJORA

10.1 Promotia poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in art. 3.2 in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Promotiei.

- (i) Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2 Promotia mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

XI. SECTIUNEA 11. CONTESTATII SI LITIGII

11.1 Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Promotiei la numarul de telefon (+4) 021 208 41 00, prin email la adresa client@metropolitanlife.ro sau prin posta la adresa Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, pana la data de 30 aprilie 2025, inclusiv. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de 30 de zile lucratoare de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.

11.2 Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Promotiei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.

**ANEXA nr. 1 la Regulamentul Campaniei Promotionale „Fara Frica”
 (“Promotia”)**

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Promotiei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre:

METROPOLITAN LIFE ASIGURARI METLIFE EUROPE D.A.C. DUBLIN SUCURSALA BUCURESTI cu sediul in Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, inscrisa la Registrul Comertului sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod Unic de Inregistrare 35383464 (denumita in continuare "Organizatorul").

(denumita in continuare "**Operatorul**"),

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

- B-dul Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, cod postal 010665
- e-mail: dpo@metropolitanlife.ro (contact Responsabilul cu cu protectia datelor - pentru sugestii si nemultumiri)
- e-mail: protectiadatelor@metropolitanlife.ro (pentru exercitarea drepturilor)
- telefon: +4.021.208.4100

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Promotiei

In cadrul Promotiei, Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

Pentru participantii:

- (i) Datele din CI/BI;
- (ii) Nume, prenume, adresa corespondenta, email, nr. telefon, CNP;

3. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor la Promotie vor fi prelucrate in vederea:

- (ii) Organizarii si desfasurarii Promotiei
- (iii) Desemnarii si validarii participantilor eligibili
- (iv) Comunicare

4. Temeiurile juridice ale prelucrării

Datele vor fi prelucrate in temeiul interesului legitim al Organizatorului de a desfasura Promotia in conformitate cu prevederile Regulamentului Oficial al acesteia.

5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale Participantilor declarati necastigatori vor fi stocate timp de 30 de zile de la data finalizarii Promotiei.

Datele cu caracter personal ale castigatorilor premiilor Promotiei vor fi stocate atat cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, respectiv pe durata derularii contractului/contractelor de asigurare, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. Mai multe detalii despre prelucrarea de catre Metropolitan Life a datelor personale ale clientilor pot fi gasite aici: [MetLife Politica de prelucrare date clienti Life si NonLife aug2019.pdf](#)

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul informeaza Participantii cu privire la drepturile de care acestia beneficiaza, in calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- (i) dreptul de retragere a consimtamantului cu privire la prelucrare, in orice moment, atunci cand prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, fara ca aceasta sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrarii, in conditiile prevazute de lege;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionale anterior fie apeland numarul de telefon (+4) 021 208 4100, fie printr-o cerere adresata Operatorului la adresa Bucuresti, Bd. Lascar Catargiu, nr. 47-53, etaj 4, sector 1, sau prin transmiterea acesteia la adresa de e-mail client@metropolitanlife.ro.

7. Protectia datelor cu caracter personal apartinand minorilor

Intrucat la Promotie pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Promotiei, nu vor fi prelucrate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/ un Imputernicit primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi imediat sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare.

8. Securitatea datelor cu caracter personal

Securitatea și confidențialitatea datelor dumneavoastră personale sunt foarte importante pentru noi. Deținem măsuri de securitate tehnice, administrative și fizice prin care:

- protejăm datele dumneavoastră personale împotriva accesului
- neautorizat și a utilizării necorespunzătoare;
- securizăm sistemele noastre informatice și protejăm informațiile;
- ne asigurăm că putem reconstitui datele dumneavoastră în
- situațiile în care datele sunt distruse sau pierdute, într-o situație de
- recuperare în caz de dezastru.

Dacă este cazul, folosim criptarea sau alte măsuri de securitate pe care le considerăm potrivite pentru a vă proteja datele personale. De asemenea, ne revizuim periodic procedurile de securitate pentru a lua în considerare noile evoluții tehnologice și metode actualizate. Însă, în ciuda eforturilor noastre rezonabile, nicio măsură de securitate nu este perfectă sau impenetrabilă.

9. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricând pe durata desfășurării Promotiei, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul Operatorului și/ sau al Promotiei, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscute cu privire la Regulament.

10. Alte prevederi

În măsura în care în cadrul Promotiei, Participanții dezvăluie date cu caracter personal aparținând unor terțe persoane, participanții confirmă că au informat aceste persoane cu privire la modul în care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate și faptul că aceste date sunt folosite în scopul desfășurării Promotiei și că au obținut acordul persoanelor respective pentru această operațiune. În acest sens, Participanții au obligația de a informa aceste persoane cu privire la conținutul prezentei secțiuni.

Datele personale ale participanților la Promotie vor fi prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în mod particular în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.