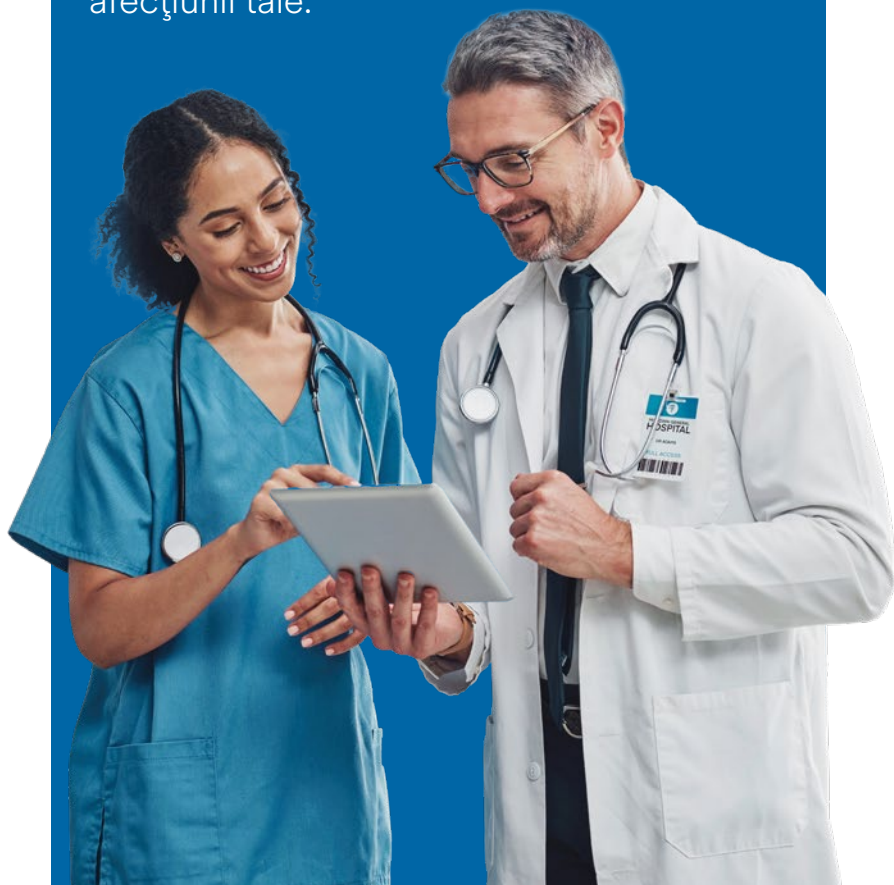


# A doua Opinie Medicală sau serviciul de Telediagnostic



O A Doua Opinie Medicală reprezintă o revizuire a diagnosticului și a soluției terapeutice propuse inițial, de către un medic/ echipă medicală, dintr-un alt centru medical și te ajută să iei cele mai bune decizii cu privire la tratamentul afecțiunii tale.



O A Doua Opinie Medicală reprezintă o revizuire a diagnosticului și a soluției terapeutice propuse inițial, de către un medic/ echipa medicală, dintr-un alt centru medical și te ajută să iei cele mai bune decizii cu privire la tratamentul afecțiunii tale.

Metropolitan Life oferă acest serviciu împreună cu o echipă de experți medicali de top din cadrul WorldCare International Ltd. Asigurații au astfel acces exclusiv la echipe de specialiști din spitale și instituții de top din cadrul The WorldCare Consortium®.

Ai posibilitatea să ai un diagnostic corect și un plan de tratament optim.

## Când poți solicita o a doua opinie medicală

- 1) Cancer;
- 2) Infarct miocardic (IM);
- 3) Boală coronariană ce necesită chirurgie cardiacă;
- 4) Comă;
- 5) Accident vascular cerebral (AVC);
- 6) Scleroză multiplă;
- 7) Paralizie;
- 8) Bronhopneumopatie cronică bbstructivă;
- 9) Emfizem;
- 10) Boală inflamatorie intestinală (Boală Crohn, Rectocolită ulcerohemoragică);
- 11) Hepatopatie cronică (Hepatită cronică, Ciroză hepatică);
- 12) Insuficiență renală;
- 13) Durere cronică pelvină, Boală inflamatorie pelvină (boală anexială);
- 14) Diabet zaharat;
- 15) Tromboflebită și Embolie pulmonară (Tromboembolism pulmonar);
- 16) Amputație;
- 17) Poliartrită reumatoidă;
- 18) Melanom malign;
- 19) Arsuri majore;
- 20) Orbirea bruscă datorată unor afecțiuni;
- 21) Transplant de organe majore (inimă, cord-pulmon, ficat, rinichi, transplant de măduvă osoasă hematogenă);
- 22) Boli neurodegenerativă;
- 23) Condiții patologice amenințătoare de viață.



## Cum funcționează?

Serviciul medical este disponibil după o perioadă de așteptare de 180 de zile, de la data la care ai achiziționat asigurarea.

Când ai nevoie de A doua Opinie Medicală, ne anunți:

- Direct prin consultant
- Prin aplicația eClaims, aici Despăgubiri ([metropolitanlife.ro](http://metropolitanlife.ro)).
- La adresa de e-mail [despagubiri@metropolitanlife.ro](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro).

**Reprezentantul Metropolitan Life te va ajuta în procesul de colectare a documentelor, astfel încât World Care să primească toate informațiile necesare.**

**World Care prin reprezentanții săi te vor informa care sunt pașii de urmat și vor traduce documentația în limba engleză.**



## Ce servicii îți oferă beneficiul A doua Opinie Medicală

- ▶ A doua opinie medicală pentru diagnosticul tău. O vei primi în scris, în limba română și engleză din partea unui specialist al Consorțiului The WorldCare International Ltd.
- ▶ Interpretarea rezultatelor investigațiilor imagistice, pentru CT (computer tomograf), RMN (Rezonanță Magnetică Nucleară), raze X, ultrasunete, alte investigații radiologice sau de patologie.
- ▶ Un plan de tratament recomandat de specialiștii World Care și avizat de reprezentantul World Care autorizat conform legii române.
- ▶ O consultație medicală pentru monitorizare, dacă este necesar.
- ▶ O convorbire telefonică în limba engleză, dacă este cazul, între medicul Asiguratului și specialistul World Care.



## Povestea lui Iulian

- ▶ Iulian și-a vizitat medicul de familie, deoarece a devenit îngrijorat atunci când a observat o slăbiciune musculară, niște furnicături și dureri de cap intermitente.
- ▶ A fost trimis rapid la un medic neurolog, care în urma unor investigații amănunțite l-a diagnosticat cu Scleroză multiplă în plăci.
- ▶ Iulian, prin asigurarea de viață de la Metropolitan Life, a avut acces și a solicitat beneficiul „A doua opinie medicală” ca să primească cele mai bune sfaturi medicale, validarea diagnosticului și conduita terapeutică. World Care a analizat documentația medicală a cazului, a discutat cu medicul neurolog curant din Romania, a recomandat și alte investigații suplimentare, iar ulterior au elaborat cea mai bună schemă terapeutică pentru Iulian.
- ▶ Iulian a primit un raport medical, în limba română, cu toate detaliile referitoare la afecțiune și la tratamentul potrivit pentru el.

*Acest document are scop informativ și nu produce efecte juridice. Pentru detalii referitoare la polița de asigurare, consultă Termenii și condițiile produsului.*

## Dacă „A doua opinie medicală” primită este diferită de cea a medicului tău curant?

Obiectivul asigurării este să te susțină, să valideze diagnosticul primit și să vină în completarea tratamentului pe care medicul specialist din Romania ți l-a propus.

Noi îți recomandăm întotdeauna să discuți evaluarea medicală și tratamentul propus cu medicul tău curant. Decizia este întotdeauna la tine.

## Când nu se poate folosi beneficiul de „A doua Opinie medicală”?

În principal în situația în care afecțiunea cu care ai fost diagnosticat nu este acoperită de asigurare, respectiv afecțiunea nu este prevăzută în lista mai sus menționată.

Asigurarea **nu** funcționează pentru afecțiunile care au fost diagnosticate înainte să intri în asigurare sau în perioada de așteptare de 180 de zile.

## Numărul de cereri pentru consult este limitat la maximum:

- două (2) pe durata unui an de asigurare;
- șase (6) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului, în cazul în care contractul este reînnoit.

Beneficiul „A Doua Opinie Medicală” este oferită de echipa de medici specialiști din următoarele spitale:

### **Boston Children's Hospital:**

Website: [www.childrenshospital.org](http://www.childrenshospital.org)

### **Jefferson University Hospitals:**

Website: [www.hospitals.jefferson.edu](http://www.hospitals.jefferson.edu)

### **Northwestern Medicine:**

Website [www.nm.org](http://www.nm.org)

### **Children's Mercy Kansas City:**

Website: [www.childrensmercy.org](http://www.childrensmercy.org)

### **Mass General Brigham:**

Website: [www.massgeneralbrigham.org](http://www.massgeneralbrigham.org)

### **UCLA Health:**

Website: [www.uclahealth.org](http://www.uclahealth.org)

# Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a-și ajuta clienții individuali și instituționali să pășească cu încredere în viitor. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste 40 de piețe la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitați [www.metlife.com](http://www.metlife.com).

În România, Metropolitan Life are **peste 25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

[www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)

---

**MetLife Europe Designated Activity Company** este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Sarah Alicia Celso (Americană), Miriam Sweeney (Irlandeză), Brenda Dunne (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Éilish Finan (Irlandeză), Nuria Garcia (Spaniolă) Ruairí O’Flynn (Irlandeză), Mario Francisco Valdes-Valasco (Mexicană), Michael Hatzidimitriou (Greacă) și Maureen Mc Queen (Americană).

Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J40/135/07.01.2016 și CUI 35383464