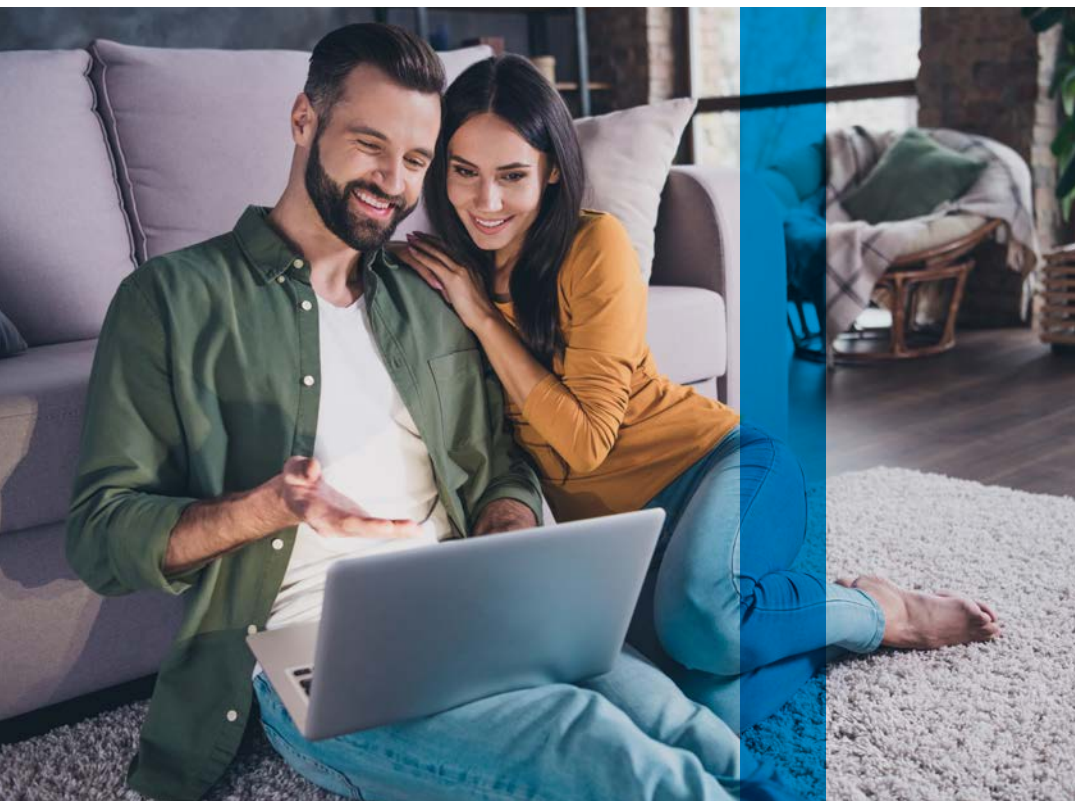


KIT pentru despăgubire Asigurare Individuală

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Cum soliciți o despăgubire în doar în 2 pași simpli



Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu a avut loc în perioada de așteptare.

Perioada de așteptare – perioada în care, conform contractului, nu se plătește o valoare de despăgubire pentru evenimentele cauzate de o îmbolnăvire. După trecerea perioadei de așteptare, despăgubirea se va plăti în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare.

Exemplu:

Asigurarea a intrat în vigoare (a fost activată) în data de 01.03.2023 și include protecție pentru “Beneficii de spitalizare și chirurgicale în caz de accident sau îmbolnăvire”. Perioada de așteptare, pentru evenimentele ca urmare a unei îmbolnăviri, este de 180 de zile. Astfel, se acordă o despăgubire pentru o spitalizare și/sau intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri pentru o îmbolnăvire care a avut loc după trecerea perioadei de așteptare, respectiv după data de 02.09.2023.

Zilele de excludere de la plata beneficiilor – se referă la numărul de zile pentru care nu se plătește o despăgubire.

Exemplu: asigurarea include protecție pentru “Beneficii zilnice de spitalizare în caz de accident sau îmbolnăvire (3 zile perioadă de excludere)”, plata despăgubirii pentru acest eveniment, constând în beneficiul zilnic de spitalizare, va începe cu ziua a 4-a de spitalizare (dacă internarea a fost de 7 zile, vor fi despăgubite 4 zile).

Pasul 2:

Completează și trimite solicitarea de despăgubire, împreună cu documentele necesare (vezi pagina 4) pentru fiecare eveniment:

- Online, utilizând aplicația e-Claims, disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, atașând documentele necesare.
- Pe email la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro sau pe adresa poștală: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România.



Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-J, 9:00-17:00; V: 9:00-15:00).



Ce documente sunt necesare?



Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

Intervenție chirurgicală/Spitalizare:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire!

Fracturi/Arsuri:

- Copia Actului de identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentului medical din care să reiasă evenimentul petrecut, după caz: biletul de ieșire din spital, Scrisoarea medicală (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), Fișa de înregistrare la Unitatea de Primiri Urgențe;
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească despăgubirea.

Afecțiuni grave:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie;
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire (dacă nu au fost completate aceste date în cererea de despăgubire).

Deces din accident sau îmbolnăvire:

- Copia Certificatului de deces;
- Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri, sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii care a cauzat decesul (în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri), după caz: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale, bilet/bilete de externare din spital, alte documente relevante privind evenimentul suferit;

E bine să știi cum poți accesa beneficiile asigurării publice de sănătate pentru completarea protecției oferite de polița Ultramed după ce ai fost diagnosticat cu o afecțiune neoplazică. Informații generale/Drepturile Legale ale Pacientului în România. După încheierea ciclului de tratament al afecțiunii neoplazice ai la dispoziție Programul Național de Oncologie, prin care poți beneficia de Medicină de Precizie, monitorizare imagistică de evoluție a bolii și realizarea de teste genetice specifice afecțiunii neoplazice. De la momentul diagnosticării afecțiunii oncologice, poți beneficia de concediu medical ce poate fi eliberat de către medicul tău curant din România, conform OUG 158/2005; art.13

1. Durata de acordare a indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă este de cel mult 90 de zile în interval de un an, socotită din prima zi de îmbolnăvire.
2. Începând cu a 91-a zi, concediul se poate prelungi de către medicul specialist până la 183 de zile, cu aprobarea medicului expert al asigurărilor sociale.

- Copia Actului de Identitate a beneficiarului/lor poliției (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare, acesta va fi moștenitorul legal);
- Copia Certificatului de Moștenitor/Certificat de Calitate Moștenitor (în cazul în care nu este desemnat beneficiar în contractul de asigurare).

Invaliditate permanentă:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia [Deciziei medicale asupra capacității de muncă](#) eliberată de [Comisia de Expertiză](#) - doar în cazul Invalidității Totale Permanente (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia extrasului de cont bancar al beneficiarului/persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire.

Exonerare de la plata primelor:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia [Deciziei medicale asupra capacității de muncă](#) eliberată de [Comisia de Expertiză](#) - (originalul după care se face copia trebuie să fie semnat și ștampilat de instituția emitentă);
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri), după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;

Telediagnostic - A doua Opinie medicală de la experții noștri internaționali pentru cele 23 de afecțiuni grave prevăzute în contract:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației: CT, RMN, electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, altele dacă există;
- Investigațiile efectuate, după cum urmează (după caz) - [pe suport CD](#): CT, RMN; [în format fizic](#): electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, lamele pentru examinare produse histopatologic;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale).

Important!

Ne poți ajuta să îți soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri. Te rugăm să selectezi formularul potrivit evenimentului apărut:

- [Declarație medic în caz de accident sau îmbolnăvire](#)
- [Declarație medic în cazul Decesului persoanei asigurate](#)

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, îți pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea fiecărui caz.

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în **peste 40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România, Metropolitan Life are **peste 25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **Peste 4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și sănătate oferite de Metropolitan Life și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life SAFPAP la nivel local. Pentru mai multe informații, vizitează www.metropolitanlife.ro

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Sediul social: Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464