

KIT pentru despăgubire

Smart Protect, Ultramed și Afecțiuni Grave



Ai aici informații despre cum poți solicita o despăgubire pentru asigurarea **Smart Protect, Ultramed și Afecțiuni grave** și ce documente sunt necesare, în funcție de evenimentele asigurate.

Solicită o despăgubire în 2 pași

Pasul 1:

Asigură-te că:

- Evenimentul asigurat/Afecțiunea gravă este acoperită de contractul de asigurare;
- Ai toate primele plătite și contractul de asigurare este activ la momentul evenimentului asigurat;
- Evenimentul asigurat nu este exclus de la plata despăgubirii.

Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;

- Afecțiunea care a cauzat evenimentul asigurat nu a fost diagnosticată înainte de intrarea în asigurare și nu reprezintă o condiție preexistentă;
- Evenimentul asigurat nu a avut loc în perioada de așteptare prevăzută contractual. Perioada de așteptare este definită ca fiind „perioada în care, conform contractului, nu se plătește valoarea de despăgubire pentru evenimentele cauzate de o îmbolnăvire. După trecerea perioadei de așteptare, despăgubirea se va plăti în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare”.

Pasul 2:

Completează și trimite Cererea de Despăgubire în caz de Afecțiuni Grave și trimite-o către noi împreună cu documentele specificate în formularul de anunț:

- Completează simplu, Cererea de Despăgubire în caz de Afecțiuni Grave online, utilizând [aplicația e-Claims](#), disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, sau
- Completează formularul de anunț în scris (Cerere de despăgubire) și trimite-l însoțit de documentele necesare în funcție de eveniment. Formularul de anunț este disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea “Despăgubiri”, rubrica “Asigurare Individuală”. Trimite-l [prin e-mail](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro) la despagubiri@metropolitanlife.ro sau [prin poștă](#) la poștală: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România, dacă ai optat pentru completarea Cererii de despăgubire în scris.



Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-V, 9:00 – 18:00).

Ce documente trebuie să pregătești

Afecțiuni grave:

- Copia actului de identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, copia biletului de ieșire din spital sau a scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia fișei medicale completă de la medicul de familie;
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma cuvenită din despăgubire.

E bine să știi cum poți accesa beneficiile asigurării publice de sănătate pentru completarea protecției oferite de polița Smart Protect, Ultramed după ce ai fost diagnosticat cu o afecțiune neoplazică.

Informații generale/Drepturile Legale ale Pacientului în România.

După încheierea ciclului de tratament al afecțiunii neoplazice ai la dispoziție Programul Național de Oncologie, prin care poți beneficia de **Medicină de Precizie**, monitorizare imagistică de evoluție a bolii și realizarea de teste genetice specifice afecțiunii neoplazice.

De la momentul diagnosticării afecțiunii oncologice, poți beneficia de concediu medical ce poate fi eliberat de către medicul tău curant din România, conform OUG 158/2005; art.13

1. Durata de acordare a indemnizației pentru incapacitate temporară de muncă este de cel mult 90 de zile în interval de un an, socotită din prima zi de îmbolnăvire.
2. Începând cu a 91-a zi, concediul se poate prelungi de către medicul specialist până la 183 de zile, cu aprobarea medicului expert al asigurărilor sociale.

Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în **peste 40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România, Metropolitan Life are **peste 25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **Peste 4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și sănătate oferite de Metropolitan Life și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life SAFRAP la nivel local. Pentru mai multe informații, vizitează www.metropolitanlife.ro

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company este o societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, cu sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062. Directori și cetățenie: Tony O’Riordan (Irlandeză), Conall Murphy (Irlandeză), Nick Hayter (Britanică), Éilish Finan (Irlandeză), Nuria Garcia (Spaniolă), Ruairí O’Flynn (Irlandeză), și Merrilee Matchett (Australiană). Sucursala din București este înregistrată la Registrul Comerțului din România cu numărul J40/135/07.01.2016 și CUI 35383464.