

KIT pentru despăgubire Asigurarea pentru copii

Alături de tine în situațiile în care ai nevoie



Prin intermediul acestui kit îți oferim informații despre cum poți solicita o despăgubire și ce documente sunt necesare, pentru următoarele evenimente asigurate:

- Spitalizare (din accident sau îmbolnăvire)
- Intervenție chirurgicală (din accident sau îmbolnăvire)
- Fracturi/ Arsuri (din accident)
- Invaliditate permanentă parțială sau totală
- Decesul Titularului (din accident sau îmbolnăvire)
- Afecțiuni Grave

sau pentru

- Solicitarea beneficiului de Telediagnostic – A doua opinie medicală
- Solicitarea beneficiului “Cunoaște-ți mai bine copilul - teste practice”
- Solicitarea Serviciilor de Asistență de urgență



Cum soliciteți o despăgubire în doar 2 pași simpli



Pasul 1:

Înainte de a solicita o despăgubire, te rugăm să te asiguri că:

- evenimentul este acoperit de contractul de asigurare;
- contractul de asigurare este activ sau a fost activ la momentul evenimentului;
- evenimentul nu este exclus de la plata despăgubirii. Excluderile pentru fiecare beneficiu sunt prezentate în Termenii și Condițiile de asigurare;
- evenimentul nu reprezintă o condiție preexistentă (o condiție medicală diagnosticată înainte de achiziția contractului);
- evenimentul nu a avut loc în perioada de așteptare.

Perioada de așteptare – perioada în care nu se plătește o valoare de despăgubire pentru evenimentele cauzate de o îmbolnăvire. După trecerea perioadei de așteptare, despăgubirea se va plăti în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare.

Exemplu:

Asigurarea a intrat în vigoare (a fost activată) în data de 01.04.2023 și include protecție pentru “Beneficii de spitalizare și chirurgie în caz de accident sau îmbolnăvire”. Perioada de așteptare, pentru evenimentele ca urmare a unei îmbolnăviri, este de 180 de zile. Astfel, se acordă despăgubire pentru o spitalizare și/ sau intervenție chirurgicală ca urmare a unei îmbolnăviri pentru o îmbolnăvire care a avut loc după trecerea perioadei de așteptare, respectiv după data de 02.10.2023.

Pasul 2:

Completează și trimite solicitarea de despăgubire, împreună cu documentele necesare pentru fiecare eveniment:

- Online, utilizând aplicația e-Claims, disponibilă pe www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri, atașând documentele necesare.
- Pe email la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro sau pe adresa poștală: Europe House, B-dul Lascăr Catargiu, nr. 47 - 53, et.4, cod 010665, sector 1, București, România.



Pentru informații suplimentare, îți stăm la dispoziție prin consultantul tău de asigurare sau direct la numărul de telefon: (+4) 021 208 4100 (L-J, 9:00-17:00; V: 9:00-15:00).

Ce documente sunt necesare?



Important!

Documentele medicale după care se vor realiza copii trebuie să fie parafate de instituția medicală emitentă, semnate de medicul curant și să includă antetul instituției emitente, nu trebuie să conțină ștersături, tăieturi, iar orice modificare adusă pe document trebuie să fie semnată și parafată de către medic.

1. În cazul spitalizării și/sau a intervenției chirurgicale, ca urmare a unui accident sau a unei îmbolnăviri

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic - în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire.

2. În cazul unei fracturi/ arsuri din accident:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentului medical din care să reiasă evenimentul petrecut, după caz: Biletul de ieșire din spital, Scrisoarea medicală (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), Fișa de înregistrare la Unitatea de Primiri Urgențe;
- Copia interpretării investigației efectuate, după caz: CT, RMN, radiografie, altele;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei

cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);

- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească despăgubirea.

3. În cazul diagnosticării cu una dintre cele 20 de Afecțiuni Grave:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN, etc;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie;
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/ persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire.

4. În cazul solicitării beneficiului Telediagnostic* - A doua Opinie Medicală de la experții noștri internaționali pentru 23 de Afecțiuni grave prevăzute în contract:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației: CT, RMN, electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, altele dacă există;
- Investigațiile efectuate, după cum urmează (după caz) - pe suport CD: CT, RMN; în format fizic: electrocardiogramă, encefalogramă, scintigramă, lamele pentru examinare produse histopatologice;

E bine să știi cum poți accesa beneficiile asigurării publice de sănătate pentru completarea protecției oferite de polița Ultramed după ce ai fost diagnosticat cu o afecțiune neoplazică. Informații generale/ Drepturile Legale ale Pacientului în România. După încheierea ciclului de tratament al afecțiunii neoplazice ai la dispoziție Programul Național de Oncologie, prin care poți beneficia de Medicină de Precizie, monitorizare imagistică de evoluție a bolii și realizarea de teste genetice specifice afecțiunii neoplazice. De la momentul diagnosticării afecțiunii oncologice, poți beneficia de concediu medical ce poate fi eliberat de către medicul tău curant din România, conform OUG 158/2005; art.13

Durata cumulată de CM este 45 de zile pe ultimele 12 luni pentru pacientul oncologic (Ord. 15/2018/1311/2017, art. 48¹, alin. 3 – „Medicul specialist din ambulatoriul de specialitate sau spital are dreptul de a acorda concediu medical pentru îngrijirea pacientului cu afecțiuni oncologice în vârstă de peste 18 ani cu durată de cel mult 45 de zile calendaristice în interval de un an pentru un pacient. Intervalul de referință pentru urmărirea numărului de zile de concediu medical este de 12 luni calendaristice de la prima zi de concediu medical”).

¹ <http://cas.cnas.ro/casmb/page/modul-de-eliberare-a-concediilor-medicale-pentru-apartinatorii-care-ingrijesc-pacientii-cu-afectiuni-oncologice-cu-varsta-de-peste-18-ani.html>

- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate);
- Copia Fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic (în cazul în care evenimentul a avut loc ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale).

**serviciul de Telediagnostic este oferit de medicii specialiști din SUA, Consorțiul The WorldCare International Ltd.*

5. În cazul Invalidității permanente parțiale sau totale ca urmare a unui accident:

- Copia Actului de Identitate al persoanei asigurate;
- Copia **Deciziei medicale asupra Capacității de Muncă eliberată** de **Comisia de expertiză** (doar în cazul Invalidității Totale Permanente);
- Copia documentelor medicale, după caz: documentul de interpretare a rezultatului examenului histopatologic, interpretarea investigației CT, RMN;
- Copia Biletului de ieșire din spital sau a Scrisorii medicale (dacă au existat mai multe internări, te rugăm să ne transmiți pentru toate), etc;
- Copia Raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic, dacă accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale (originalul după care se face copia trebuie să conțină semnătura și ștampila instituției emitente);
- Copia Extrasului de cont bancar al beneficiarului/persoanei îndreptățită să primească suma convenită din despăgubire.

6. În cazul decesului Titularului, ca urmare a unui accident sau a unei îmbolnăviri:

- Copia Certificatului de deces;
- Copia Certificatului medical constatator al decesului;
- Copia fișei medicale completă de la medicul de familie (în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri) sau copia raportului poliției cu rezultatul final al anchetei, care să cuprindă rezultatul examenului toxicologic (în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unui accident, iar accidentul a făcut obiectul unei cercetări oficiale);
- Copii ale documentelor medicale de la diagnosticarea afecțiunii care a cauzat decesul (în cazul în care decesul a survenit ca urmare a unei îmbolnăviri), după caz: rezultat histopatologic, rezultate analize medicale,

bilet/bilete de externare din spital, alte documente relevante privind evenimentul suferit.



Notă! În cazul decesului primului Titular, despăgubirea reprezintă preluarea de către Metropolitan Life a plății primelor de asigurare până la maturitatea contractului. În cazul în care ulterior survine și decesului celui de-al doilea Titular, despăgubirea reprezintă plata către copilul Asigurat a sumei menționate în polița de asigurare.

Important!

Ne poți ajuta să soluționăm mai repede solicitarea de despăgubire rugând Medicul curant/de familie să completeze formularul pe care îl găsești atașat prezentului material și disponibil pe website-ul nostru www.metropolitanlife.ro, secțiunea Despăgubiri:

- **Declarație medic - Asigurare pentru copil**

În situația în care documentele transmise nu vor fi complete, îți pot fi solicitate documente suplimentare (inclusiv acest formular). De asemenea, Metropolitan Life își rezervă dreptul de a solicita documente în original dacă va fi considerat necesar, în funcție de particularitatea fiecărui caz.

7. Beneficiul “Cunoaște-ți mai bine copilul - teste practice”

- Îți oferă acces gratuit la 2 din cele 8 teste practice, disponibile pe platforma online www.parentingromania.ro
- Pentru accesarea testelor, este necesar să îți creezi un cont pe platformă, utilizând codul de acces primit pe e-mail-ul Titularului asigurării;
- Accesul gratuit îți este oferit în calitate de client Metropolitan Life în primul an de asigurare. Ulterior, vei beneficia de un discount de 20% pentru realizarea testelor practice.



Pentru orice întrebări sau sugestii privind accesarea platformei, poți contacta Parenting Romania la: telefon (+4) 0729 136 401 sau e-mail: suport@parentingromania.ro

8. Servicii de Asistență de Urgență

Beneficii - limite de utilizare și date contact pentru solicitarea lor

Acoperirea	Evenimentul asigurat	Limita/eveniment Limita beneficiilor pe an de asigurare
------------	----------------------	--

1. Asistență de urgență - În maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat contactează Call Center-ul la numărul de telefon: +40374475534. Call Center-ul este disponibil non-stop.

Vizita unui Pediatru acasă	Accident	Maxim de 2 ori pe an de asigurare
Transport medical de urgență	Accident grav sau Boală acută	Fără limită

Beneficii - limite de utilizare și date contact pentru solicitarea lor

Acoperirea	Evenimentul asigurat	Limita/eveniment Limita beneficiilor pe an de asigurare
------------	----------------------	--

2. Serviciul de asistență acasă - În maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat contactează Call Center-ul la numărul de telefon: +40374475534. Call Center-ul este disponibil non-stop.

Îngrijirea copilului	Spitalizarea bruscă a Reprezentantului legal sau decesul unui membru al familiei	Până la 2250 RON per eveniment asigurat/ Maxim 2 evenimente pe an de asigurare
Livrarea medicamentelor	Accident sau boală acută	Fără limită
Serviciul de curățenie a casei	Accident grav sau spitalizarea bruscă a Reprezentantului legal	Până la 450 RON per eveniment asigurat/ Maxim 2 evenimente pe an de asigurare

3. Asistență la cerere/Serviciul de informații - Contactează Call Center-ul la numărul de telefon: +40374475534. Call Center-ul este disponibil non-stop

Call Center – Informații despre: Grădinițe/școli/colegii/universități; Locuri de joacă pentru copii; Cluburi sportive și bazine de înot; Centre sportive și de petrecere timp liber; Cursuri limbi străine; Tabere de tineret; Evenimente pentru copii și tineri	La cererea Asiguratului/ Reprezentantului legal	Fără limită
Evenimente pentru copii		Fără limită
Taxi cu scaun de copii		Fără limită, costul fiind suportat de Reprezentantului legal



Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în **peste 40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu.

În România, Metropolitan Life are **peste 25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. **Peste 4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și sănătate oferite de Metropolitan Life și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life SAFPAP la nivel local. Pentru mai multe informații, vizitează www.metropolitanlife.ro

www.metropolitanlife.ro

MetLife Europe Designated Activity Company, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, Sediul social: Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464