

**Cu Asigurarea de sănătate**  
**Dublu liniștit** ești fără frică



**FĂRĂ FRICĂ**

Când primești bani de spitalizare  
la stat și dublul sumei la privat

Descoperă Asigurarea de sănătate Dublu liniștit

La Metropolitan Life, înlocuim îndoielile cu soluții și frica cu libertatea, sub protecția **Asigurării de sănătate Dublu liniștit**, special creată pentru protecția ta financiară, în cazul evenimentelor neprevăzute.

## De ce este **Asigurarea de sănătate Dublu liniștit** potrivită pentru mine?

Dublu liniștit este mai mult decât o asigurare de sănătate. Este partenerul tău de încredere în situații dificile, oferindu-ți acoperire până la vârsta de **85 de ani**, pentru:



### 1. Spitalizare

Indiferent dacă este vorba de un accident sau de o îmbolnăvire, Asigurarea de sănătate Dublu liniștit îți oferă sprijinul financiar necesar, pentru ca tu să nu ai grija costurilor și să te concentrezi pe însănătoșirea ta. Ai acoperire completă atât în sistemul public, cât și în cel privat, cu dublarea sumei asigurate în sistemul privat, incluzând următoarele beneficii:

- **Indemnizații pentru spitalizare continuă** – primești indemnizația începând din prima zi de spitalizare;
- **Dublarea sumei asigurate** – în cazul spitalizării în terapie intensivă, atât la stat, cât și la privat;
- **Indemnizații pentru spitalizare de zi** – când este însoțită de o intervenție chirurgicală, chimioterapie/ radioterapie.



### 2. Intervenții chirurgicale

Este important să nu ai îndoieli atunci când ai flexibilitatea de a alege medicul sau unitatea medicală pentru cel mai bun tratament chirurgical, în sistemul public sau privat, cu dublarea sumei asigurate în sistemul privat. Îți suntem alături cu:

- **Procent din suma asigurată**, în funcție de severitatea intervenției chirurgicale;
- **Primești în avans 50% din suma asigurată**, în 24 de ore, pentru intervenții chirurgicale de severitate ridicată, în baza programării.



### 3. Investigații medicale

Beneficiezi de un buget anual flexibil, prin care poți acoperi cheltuielile pentru consultații, investigații medicale, proteze și servicii de ambulanță, pe teritoriul României, iar tu alegi valoarea bugetului, în funcție de nevoile tale, până la maximum 5.000 lei și exclusiv, până la vârsta de 75 de ani.



### 4. Acoperiri suplimentare pentru persoana asigurată

Pentru o acoperire completă, **Asigurarea de sănătate Dublu liniștit** poate include și protecții suplimentare, care îți oferă și mai multă siguranță financiară:

- **Indemnizație de convalescență pentru Asigurați cu vârsta mai mare de 18 ani** – primești sprijin financiar suplimentar pentru perioada de recuperare, ca urmare a unei spitalizări;
- **Indemnizație pentru însoțitor** – în cazul spitalizării copilului asigurat de până la 14 ani, primești o indemnizație pentru a fi alături de el pe toată durata spitalizării.



### 5. Extrabeneficii

În funcție de prima anuală plătită, **Asigurarea Dublu liniștit** îți oferă acces la o serie de beneficii suplimentare care te ajută să ai grijă de sănătatea ta:

Beneficiu	Pachetul 1	Pachetul 2	Pachetul 3
Primă anualizată	< 2.000 lei	>=2.000 lei și < 3.000 lei	>= 3.000 lei
A doua opinie medicală	✓	✓	✓
Telemedicină	✓	✓	✓
Asigurare de călătorie	—	✓	✓
Oferte exclusive prin platforma Edenred Benefit	—	—	✓

Acest document are scop informativ și nu produce efecte juridice.  
Pentru detalii referitoare la polița de asigurare, consultă Termenii și condițiile.

# A doua opinie medicală (SMO)

A doua opinie medicală îți oferă oportunitatea de a obține o evaluare suplimentară a diagnosticului tău sau a planului de tratament recomandat inițial, pentru confirmarea sau infirmarea diagnosticului sau a procedurii medicale acoperite, oferindu-ți totodată un plan optim de tratament.

Metropolitan Life îți pune la dispoziție acest serviciu prin care ai acces exclusiv la echipe de specialiști din spitale și instituții de top din SUA din cadrul The WorldCare Consortium®.

## Care sunt avantajele unei a doua opinii medicale?

- ✓ Beneficiezi de **expertiză medicală** pentru 23 de afecțiuni medicale sau complicații ale acestora
- ✓ **Răspuns în timp util și eficient**
- ✓ **Interacționezi cu medicul responsabil de cazul tău prin conferințe audio**, pentru a discuta orice nelămuriri și întrebări legate de diagnostic și tratament
- ✓ **Consultare multi-instituțională**. În cazuri complexe, WorldCare organizează SMO-uri independente de la două instituții separate, fără a genera costuri suplimentare pentru tine
- ✓ **Ușurința accesului**. Opiniile sunt transmise către tine și medicii de referință, de la distanță, fără a fi nevoie să faci aranjamente, programări și călătorii

## Cum poți accesa A doua opinie medicală?



- ▶ Direct prin consultant



- ▶ Prin aplicația eClaims



- ▶ La adresa de e-mail [despagubiri@metropolitanlife.ro](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro)

Reprezentantul Metropolitan Life te va ajuta în procesul de colectare a documentelor, astfel încât World Care să primească toate informațiile necesare.

World Care prin reprezentanții săi te vor informa care sunt pașii de urmat și vor traduce documentația în limba engleză.

# Telemedicină - Telios

Asigurarea ta de sănătate îți oferă acces rapid și facil la **Consultații medicale la distanță, inclusiv Sesiuni de Terapie și Nutriție**, indiferent de locul în care te afli. Poți discuta direct cu medici specialiști din 28 de specialități medicale (de ex: pediatrie, dermatologie, alergologie etc.), prin apeluri video, telefonice sau chiar prin mesagerie, fără a fi necesară deplasarea la un cabinet medical.

Acest serviciu îți permite să primești sfaturi medicale, rețete, recomandări de investigații sau planuri medicale, economisind timp prețios și asigurându-te că ai la îndemână sprijin medical, oricând ai nevoie.

Telemedicina este soluția modernă, care combină confortul cu accesul rapid la îngrijire medicală personalizată.

## Când să apelezi la Telios

- Când ai o problemă de sănătate supărătoare, dar nu gravă
- Când tu și familia ta călătoriți
- Când iei în calcul să suni la 112, deși problema poate fi rezolvată fără a mai sta pe coridorul spitalului
- Când ai nevoie de asistență medicală după orele de serviciu, în weekend sau în concedii
- Când medicul de familie nu este disponibil



## Cum poți accesa Telemedicina?



# Asigurarea de călătorie

Asigurarea ta de sănătate are grijă de tine și de cei dragi ție, chiar și când sunteți în vacanță. Atât tu, cât și familia ta (soț/soție și maximum 5 copii) sunteți acoperiți din momentul în care polița de asigurare de sănătate intră în vigoare, cu condiția să călătoriți împreună.

Ești asigurat în întreaga lume, inclusiv în S.U.A. și Canada, atât în vacanță, cât și în călătoriile de afaceri.

Asigurarea de călătorie se aplică pentru maximum 30 de zile/deplasare și acoperă urgențe medicale, dar și pierderea/ furtul/ deteriorarea/ întârzierea bagajelor, precum și decesul sau invaliditatea permanentă din accident, asistență de-a lungul călătoriei, respectiv căutarea unui medic/ instituție medicală, asistență juridică.

## Cum poți beneficia de avantajele asigurării de călătorie?

### Online:



1. Accesezi portalul [www.my-assistance.com](http://www.my-assistance.com)



2. Selectezi opțiunea "Nu dețin numărul poliței" și completezi informațiile solicitate



3. Încarci documentele necesare



4. Poți verifica oricând statusul dosarului tău

**Telefonic:** 0040 21 312 22 37

**Prin e-mail:** [daune@mondial-assistance.at](mailto:daune@mondial-assistance.at)



# Platforma Edenred Benefit

Primești acces la platforma Edenred Benefit, unde poți alege dintr-o multitudine de reduceri exclusive la o gamă largă de produse și servicii, din diferite arii de interes: wellbeing, fashion și beauty, cadouri & shopping, activități & timp liber, auto, cashback, servicii și produse financiare, vouchere discount etc., toate la doar un click distanță.

Ai acces nelimitat la aceste oferte, de care te poți bucura individual sau alături de familie și/sau prieteni.

## Cum poți accesa ofertele Edenred Benefit?



1. După emiterea asigurării, primești pe adresa de e-mail pașii pentru crearea contului



2. Alegi ofertele disponibile în secțiunea „Benefit Club”

Aceste extrabeneficii sunt valabile conform Termenilor și Condițiilor.

## Proces rapid pentru despăgubiri

Suntem alături de tine pe parcursul procesului de despăgubire.

### Proces simplificat pentru despăgubire, cu aplicația eClaims

- ✓ Disponibilitate 24/7, desktop & mobil
- ✓ Înregistrezi simplu și rapid o despăgubire
- ✓ Aplicația te ghidează pentru a trimite exact documentele de care avem nevoie
- ✓ Ai posibilitatea de a transmite documentele necesare încărcând fotografiile acestora din telefonul tău
- ✓ Primești notificare cu privire la recepționarea documentelor
- ✓ Poți găsi toate detaliile necesare despre procesul de despăgubire în pagina dedicată: [www.metropolitanlife.ro/ai-nevoie-de-ajutor/despagubiri/](http://www.metropolitanlife.ro/ai-nevoie-de-ajutor/despagubiri/)
- ✓ De asemenea, colegii noștri îți stau la dispoziție la adresa [despagubiri@metropolitanlife.ro](mailto:despagubiri@metropolitanlife.ro)
- ✓ Asistență telefonică pe tot parcursul procesului de despăgubire, apelând +40 759 085 085

Alege siguranța pe termen lung cu **Asigurarea de sănătate Dublu liniștit** și oferă-ți liniștea de care ai nevoie pentru a te concentra pe ceea ce contează cu adevărat – sănătatea ta și a celor dragi. Cu noi, ești mereu protejat, indiferent de provocările pe care ți le aduce viața.

# Despre Metropolitan Life, parte din MetLife, Inc.

MetLife, Inc. (NYSE: MET), prin filialele și afiliații („MetLife”), este una dintre cele mai importante companii de servicii financiare din lume, oferind asigurări, anuități, beneficii pentru angajați și gestionarea activelor pentru a ajuta clienții individuali și instituționali în construirea unui viitor încrezător. Fondată în 1868, MetLife are operațiuni în peste **40 de piețe** la nivel global și deține poziții de lider în Statele Unite, Japonia, America Latină, Asia, Europa și Orientul Mijlociu. Pentru mai multe informații, vizitează [www.metlife.com](http://www.metlife.com).

În România, Metropolitan Life are peste **25 ani de activitate** pe piața de asigurări de viață. Peste **4 milioane de clienți** beneficiază de asigurări de viață și pensii private obligatorii oferite de Metropolitan Life la nivel local.

[www.metropolitanlife.ro](http://www.metropolitanlife.ro)

---

**MetLife Europe Designated Activity Company**, Societate irlandeză constituită sub formă de „private company limited by shares”, Sediul social pe Str. Lower Hatch, nr. 20, Hatch, Dublin 2, Irlanda, Înregistrată la Oficiul Registrului Societăților din Dublin cu numărul 415123 și autorizată de Banca Centrală a Irlandei cu nr. C42062

**Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București**, Sediul social: Bd. Lascăr Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, București, România, Înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/135/07.01.2016, Cod unic de identificare 35383464