

Document de informare privind produsul **Asigurarea pentru copii**

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un produs de asigurare care oferă protecție financiară Asiguratului, în situația în care, în urma unui accident sau a unei îmbolnăviri, acesta are nevoie de spitalizare, intervenții chirurgicale sau este diagnosticat cu o afecțiune gravă. Totodată, Asiguratul poate beneficia de o a doua opinie medicală în caz de îmbolnăvire. Contractul este încheiat până la împlinirea vârstei de 23 de ani a Asiguratului copil.



Ce se asigură?

Beneficiile oferite de acest contract, conform pachetului de baza, sunt:

- ✓ Servicii de Asistență de urgență;
- ✓ „Cunoaște-ți mai bine copilul” - teste practice;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de invaliditate permanentă totală sau parțială din accident.

Acoperiri și beneficii care pot fi adăugate suplimentar (opționale):

- ✓ Spitalizare în caz de Accident sau Îmbolnăvire, cu Bonus pentru 0 despăgubiri (acoperire din prima zi);
- ✓ Spitalizare în caz de Accident, cu Bonus pentru 0 despăgubiri (acoperire din prima zi);
- ✓ Intervenții chirurgicale în caz de Accident sau Îmbolnăvire, cu Bonus pentru 0 despăgubiri;
- ✓ Intervenții chirurgicale în caz de Accident, cu Bonus pentru 0 despăgubiri;
- ✓ Spitalizare în caz de Accident sau Îmbolnăvire, cu Bonus pentru 0 despăgubiri (acoperire din a patra zi);
- ✓ Spitalizare în caz de Accident, cu Bonus pentru 0 despăgubiri (acoperire din a patra zi);
- ✓ A doua opinie medicală;
- ✓ Protecția Asiguratului în cazul decesului Titularului sau a Rudei (gr. I sau II), specificați în polița de asigurare (primul deces);
- ✓ Protecția Asiguratului în cazul decesului Titularului sau a Rudei (gr. I sau II), specificați în polița de asigurare (al doilea deces);
- ✓ Indemnizații financiare în cazul apariției unei Afecțiuni grave din cele acoperite;
- ✓ Indemnizații financiare în caz de Fracturi și arsuri din accident;
- ✓ Componentă de investiție.

Protecția oferită efectiv Asiguratului va depinde de acoperirile selectate pentru acesta, dintre cele menționate mai sus.

Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.



Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecție următoarele situații:

- ✗ Pentru beneficiile de spitalizare și chirurgie ca urmare a unei îmbolnăviri - în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării/repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurare, respectiv de la data majorării sumei asigurate;
- ✗ Pentru o afecțiune gravă - în perioada de așteptare de 3 (trei) luni de zile, cuprinsă între data intrării în vigoare sau a repunerii în vigoare a contractului și data de la care se oferă protecție prin acest contract de asigurare;
- ✗ Pentru beneficiile de spitalizare (din accident ori din accident sau îmbolnăvire) cu acoperire începând cu a 4-a zi, nu sunt acoperite primele 3 zile de spitalizare;
- ✗ Pentru Servicii de Asistență de urgență solicitate în perioada de așteptare de 1 (o) lună de la data intrării/repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurate, respectiv de la data majorării sumei asigurate;
- ✗ Pentru evenimentele care nu sunt menționate în polița de asigurare.



Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se pot plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele care au avut loc înainte de data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Evenimentele cauzate de o condiție preexistentă (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării);
- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
 - provocate intenționat de către acesta;
 - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
 - ocazionate de infecții bacteriene;
 - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical, efectuat în perioada de valabilitate a contractului, necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs.
- ! Evenimentele cauzate de contaminarea radioactivă;
- ! Orice anomalie congenitală în primii 10 ani ai contractului.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 din 24 de ore.



Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor de contact;
- Să achiți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.



Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele acoperiri o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente.



Cum pot să rezilies contractul?

Aveți dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta la sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).