

Document de informare privind produsul de asigurare **Dublu Liniștit**

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare împreună cu documentele anexate, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un produs de asigurare care oferă protecție financiară Asiguratului, în situația în care, în urma unui accident sau a unei îmbolnăviri, acesta are nevoie de spitalizare, intervenții chirurgicale sau de acoperirea unor cheltuieli pentru investigații medicale.

Suplimentar, Asiguratul și familia sa pot beneficia, cu titlu gratuit, de o gamă diversificată de Extrabeneficii, în funcție de prima anualizată plătită de Titular.

Contractul este valabil până la împlinirea vârstei de 85 de ani a Asiguratului.

Ce se asigură?

Acoperirile oferite de acest contract, conform Planului de asigurare de bază, sunt:

- ✓ Spitalizarea Asiguratului, ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri, în spital public sau privat (Spitalizare de zi, Spitalizare continuă, Spitalizare în secția de Terapie Intensivă);
- ✓ Intervenția chirurgicală asupra Asiguratului ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri într-un spital public sau privat;
- ✓ Cheltuieli pentru investigații medicale ca urmare a unor vătămări corporale sau a unei îmbolnăviri;
- ✓ Extrabeneficii: Telediagnostic - a doua opinie medicală, Telemedicină, inclusiv sesiuni de terapie și nutriție, Asigurare de călătorie, Oferte exclusive pe platforma Edenred Benefits.

Acoperirile și beneficiile care pot fi adăugate suplimentar (opționale):

- ✓ Indemnizație de convalescență ca urmare a unei spitalizări pentru Asigurați cu vârsta mai mare de 18 ani;
- ✓ Indemnizație de spitalizare pentru însoțitor, pentru spitalizarea copiilor până la 14 ani.

Protecția oferită efectiv Asiguratului va depinde de acoperirile selectate pentru acesta, dintre cele menționate anterior.

Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.

Ce nu se asigură?

Acest contract de asigurare nu oferă protecție pentru:

- ✗ Evenimente ca urmare a unei îmbolnăviri petrecute în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării în vigoare a protecției/repunerii în vigoare a contractului de asigurare, respectiv de la data creșterii sumei asigurate;
- ✗ Cheltuielile pentru investigații medicale ce nu s-au realizat pe teritoriul României;
- ✗ Cheltuielile pentru investigații medicale ce nu au la bază documente justificative (medicale și fiscale) emise pe numele Asiguratului;
- ✗ Intervențiile chirurgicale asociate cu nașterea, în perioada de așteptare de 12 (douăsprezece) luni de la data intrării în vigoare a protecției/repunerii în vigoare a contractului de asigurare, respectiv de la data creșterii sumei asigurate.

Există restricții de acoperire?

Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubiri sunt:

- ! Evenimentele care se produc în perioada de așteptare/ perioada de suspendare;
- ! Evenimente cauzate de o condiție preexistentă (apărută și diagnosticată înainte de data intrării în vigoare/repunerii în vigoare a asigurării/în perioada suspendării protecției);
- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
 - provocate intenționat de către Asigurat;
 - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
 - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical efectuat în perioada de valabilitate a contractului și necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs.
- ! Anomaliile congenitale în primii 10 (zece) ani ai contractului.
- ! Cheltuieli medicale, spitalizarea, intervențiile chirurgicale în legătură cu monitorizarea sarcinii.

Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 de ore din 24, cu excepția Cheltuielilor pentru investigații medicale, ce sunt acoperite doar pe teritoriul României.

Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea ta în asigurare;
- Să comunicii în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor tale de contact;
- Să achiți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.

Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele beneficii o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- la încetarea din orice motiv a contractului de asigurare;
- la data decesului Asiguratului;
- de drept, la data maturității;
- de drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente;
- acoperirea pentru Cheltuieli pentru investigații medicale încetează la următoarea aniversare după împlinirea vârstei de 75 de ani a Asiguratului.

Cum pot să rezilies contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta la sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).