

# Document de informare privind produsul de asigurare **Protector Complet**

Societatea: Metropolitan Life Asigurări MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala București, înregistrată în România

Acest document oferă un rezumat al principalelor caracteristici ale produsului de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete cu privire la acest produs le regăsești în contractul de asigurare, care cuprinde: oferta de asigurare, cererea de asigurare, polița de asigurare, termenii și condițiile produsului de asigurare și orice document referitor la contractul de asigurare.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acesta este un produs de asigurare care oferă protecție financiară în cazul în care, în urma unui accident, intervine decesul sau invaliditatea permanentă a Asiguratului. În plus, asigurarea acoperă beneficiile de spitalizare și/sau intervenție chirurgicală ca urmare a unui accident sau a unei îmbolnăviri. Contractul este încheiat până la împlinirea vârstei de 65 de ani a Asiguratului.



### Ce se asigură?

#### Acest contract de asigurare acoperă următoarele:

- ✓ Decesul Asiguratului ca urmare a unui accident;
- ✓ Invaliditatea permanentă ca urmare a unui accident;
- ✓ Spitalizarea în caz de accident sau îmbolnăvire;
- ✓ Intervențiile chirurgicale ca urmare a unui accident sau îmbolnăvire.

**Valoarea indemnizațiilor și a sumelor asigurate va fi stabilită de comun acord și va fi menționată în polița de asigurare.**

**Asigurarea poate fi extinsă și pentru ceilalți membri ai familiei: soț/soție și copii.**



### Ce nu se asigură?

#### Acest contract de asigurare nu oferă protecție în următoarele situații:

- ✗ Decesul ca urmare a unei îmbolnăviri;
- ✗ Acoperirile care nu sunt menționate în polița de asigurare;
- ✗ Pentru beneficiile de spitalizare și chirurgie ca urmare a unei îmbolnăviri - în perioada de așteptare de 6 (șase) luni de la data intrării/ repunerii în vigoare a prezentului contract de asigurare, respectiv de la data majorării sumei asigurate;
- ✗ Invaliditatea permanentă ca urmare a unei îmbolnăviri.



### Există restricții de acoperire?

#### Principalele excluderi pentru care nu se vor plăti despăgubirile sunt:

- ! Evenimentele care au avut loc înainte de data intrării în vigoare a asigurării;
- ! Evenimentele cauzate de o vătămare corporală a Asiguratului:
  - provocate intenționat de către acesta;
  - cauzate de consumul de droguri sau de alcool;
  - ocazionate de război;
  - ocazionate de infecții bacteriene;
  - cauzate de tratamentul medical sau chirurgical efectuat în perioada de valabilitate a contractului și necesar pentru alte vătămări decât cele acoperite prin prezentul produs
  - cauzate de hernia de orice fel.
- ! Afecțiunile, decesul, cheltuielile legate de HIV/SIDA;
- ! Evenimentele provocate de vătămări corporale survenite în următoarele împrejurări:
  - cauzate de participarea Asiguratului la orice sport profesionist, cu excepția copiilor cu vârsta sub 14 ani la data evenimentului;
  - participarea Asiguratului la misiuni și antrenamente în cadrul structurilor MAI/MAPN/SPP/SRI/SIE sau orice altă structură care necesită folosirea armamentului din dotare;
  - participarea la săvârșirea unei infracțiuni;
  - participarea la orice zbor altfel decât ca pasager.

**Lista completă a excluderilor poate fi verificată în Termenii și Condițiile de asigurare.**



## Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea acoperă evenimentele care au avut loc oriunde în lume, 24 din 24 de ore.



## Ce obligații am?

- Să răspunzi sincer la toate întrebările adresate de Societate, menționând toate informațiile și împrejurările care pot afecta decizia Metropolitan Life cu privire la înrolarea în asigurare;
- Să comunici în cel mai scurt timp posibil orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat și orice modificări ale datelor de contact;
- Să achiți prima de plată conform frecvenței de plată alese;
- Să notifici Societatea în scris, cât mai curând posibil și nu mai târziu de 30 de zile, despre orice eveniment care ar putea face obiectul unei solicitări de despăgubire.



## Cum și când plătesc?

Plata primei se realizează în avans, în conformitate cu frecvența de plată menționată în contractul de asigurare (lunar, trimestrial, semestrial sau anual).

### Plata primei se poate efectua:

- prin Direct Debit (debitarea automată a primei din contul bancar);
- prin transfer bancar;
- numerar, la casieria locațiilor partenere sau la Bancomatele multifuncționale ale Băncilor partenere.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe la data menționată în polița de asigurare ca fiind data intrării în vigoare a asigurării, având pentru unele acoperiri o perioadă de așteptare până la acoperirea riscului.

### Acoperirea încetează în următoarele cazuri:

- La încetarea din orice motiv a contractului de asigurare
- La data decesului Asiguratului
- După împlinirea vârstei de 65 de ani a Asiguratului
- De drept, la sfârșitul perioadei de grație, în caz de neplată a primei scadente



## Cum pot să rezilies contractul?

Ai dreptul de a înceta contractul de asigurare în orice moment, printr-o solicitare transmisă în scris către Societate.

- Dacă solicitarea este trimisă în primele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, încetarea se va realiza cu restituirea integrală a primelor plătite până la acel moment.
- Dacă solicitarea este trimisă după cele 30 de zile de la data intrării în vigoare a asigurării, aceasta va înceta la următoarea scadență, fără restituirea primelor de asigurare, prin denunțarea unilaterală a contractului de asigurare, de către Titularul asigurării, prin notificare scrisă, transmisă cu preaviz de minimum 20 de zile (în acest caz, contractul va înceta la sfârșitul perioadei acoperite de ultima primă de asigurare plătită).